**SOPORTE TI**

EXAMEN FINAL

NOMBRES Y APELLIDOS ----------------------------------------------------------------------------------------

1.- Tipos de mantenimiento. (Explique). **4 puntos**

Mantenimiento Preventivo: El mantenimiento preventivo es una estrategia proactiva que busca prevenir fallos y averías en equipos mediante acciones planificadas como limpieza, lubricación, revisión de componentes, sustitución de piezas y pruebas de ajuste antes de que ocurran un fallo o averia

Mantenimiento Correctivo: El mantenimiento correctivo se refiere a las acciones que se realizan para corregir una falla o avería en un equipo, sistema o instalación después de que ha ocurrido. Tareas como la reparación o reemplazo de piezas, la corrección de configuraciones o ajustes, y la solución de problemas de software o hardware.

Mantenimiento Predictivo:

2.- Diferencias entre sistema operativo de Windows y Linux. **3 puntos**

**Disponibilidad:** Windows está disponible en una gran variedad de computadoras preinstalado, mientras que la instalación de Linux requiere más conocimientos técnicos para configurar.

**Seguridad**: Linux es considerado más seguro que Windows debido a su código abierto, su comunidad vigilante y su menor cuota de mercado, lo que lo hace menos atractivo para los atacantes.

**Soporte Tecnico**: Windows cuenta con soporte técnico comercial y en línea, mientras que el soporte técnico para Linux es generalmente ofrecido por la comunidad de usuario

**Hardware**: Windows es más compatible con el hardware y controladores, mientras que la compatibilidad de Linux puede ser más limitada y requerir más configuración.

3.- Implementar en packet Tracert 02 redes (áreas u oficinas) que se comuniquen por medio de switches **6 puntos**

Deben comunicarse todos los equipos.

4.- Cuáles son los equipos de protección eléctrica. Explique. **4 puntos**

5.- Conceptos de: **3 puntos**

A.- Pulsera antiestática

Una pulsera antiestática es un dispositivo que se utiliza para prevenir daños a los componentes electrónicos sensibles a la electricidad estática. Se coloca en la muñeca del usuario y se conecta a una fuente de tierra, como el gabinete de la computadora. Su función es disipar cualquier electric idad estática del usuario a tierra.

B.- Fuente de alimentación

Una fuente de alimentación convierte la corriente eléctrica de entrada en una corriente de salida con características específicas para alimentar dispositivos electrónicos. Pueden ser internas o externas y se utilizan para proporcionar energía eléctrica estable y controlada.

Febrero 2023